

NEL GIARDINO DI SICUTOOL

Tutti gli strumenti per lavorare bene assieme

CATALOGO WEB

Il motore di ricerca interattivo, che permette di trovare molto facilmente il prodotto cercato; la disponibilità aggiornata in tempo reale; la ricca documentazione tecnica multimediale (manuali di istruzioni d'uso e manutenzione, risposte a domande frequenti, video, ecc.); le correzioni e gli aggiornamenti riportati mensilmente; la traduzione inglese: tutto ciò fa del catalogo web Sicuool Utensili il naturale completamento della versione stampata.

Prezzo e disponibilità sono visibili in chiaro da tutti gli utenti.

FLIP-BOOK DEL CATALOGO STAMPATO

Entro l'arco di validità di un'edizione del catalogo Sicutool Utensili, il flip-book riporta mensilmente correzioni, aggiornamenti e articoli non più fornibili.

Il catalogo sfogliabile online evidenzia graficamente le differenze rispetto alla versione stampata del catalogo, dando informazioni chiare al fruitore.

M.SICUTOOL

m.sicutool.it è la snella applicazione mobile, disponibile in italiano e inglese, che permette di verificare in pochi clic prezzo, disponibilità, peso e note di magazzino dei prodotti del catalogo Sicutool Utensili.

LISTINO

Sul sito **www.sicutool.it > Listini** l'edizione corrente del Listino Sicutool, completo di codici EAN 13, è disponibile per il download in formato MS Excel e TXT, pronto per essere importato nell'ERP e nell'e-shop aziendali.

MySCU WEB

L'applicazione MySCU Web permette al Distributore e all'Agente di gestire in autonomia l'intero ciclo dell'ordine: selezionare i prodotti richiesti dall'Utilizzatore finale; verificare prezzo, disponibilità in tempo reale e peso dell'articolo; chiedere a Sicutool di tenere in nota quantità e prodotti temporaneamente non disponibili; gestire destinazioni merce alternative; controllare lo stato di avanzamento dell'ordine; fare il tracking della spedizione mediante i corrieri convenzionati con Sicutool; eseguire il download di conferme d'ordine, documenti di trasporto e copie di cortesia delle fatture.

SOL DESKTOP PC

Le funzionalità di SOL Desktop sono analoghe a quelle di MySCU Web, ma si tratta di un'applicazione che il Distributore installa su PC, anziché utilizzarla via web.

WEB SERVICES

Attivabili su richiesta del Distributore, i Servizi Web permettono di automatizzare due tipi di processi:

1. L'invio degli ordini a Sicutool direttamente dal sistema ERP del Distributore (Web Service Ordini)
2. La ricezione in tempo reale di informazioni relative ai prodotti a catalogo, fra cui quantità minima ordinabile, giacenza, prezzo e caratteristiche tecniche. Con questi dati il Distributore può alimentare ERP ed e-shop (Web Service Prodotti).

ERRATA CORRIGE

Sul sito **www.sicutool.it > Novità > Errata corrige** è disponibile l'elenco delle correzioni alla versione stampata del catalogo Sicutool Utensili.

Le correzioni sono riportate mensilmente anche sul catalogo web e sul flip-book del catalogo stampato.

ELENCO DEGLI ARTICOLI NON PIÙ FORNIBILI

Sul sito **www.sicutool.it > Listini > Elenco articoli eliminati** è disponibile la lista degli articoli non più fornibili aggiornata quotidianamente.

ARCHIVIO DEI FLIP-BOOK

Quando l'Utilizzatore finale chiede un articolo fuori catalogo, il Distributore e l'Agente possono usare l'archivio dei flip-book delle passate edizioni per verificare le caratteristiche del prodotto, individuare le possibili alternative e consentire al cliente di soddisfare rapidamente le sue esigenze operative.

MODULI PER LA GESTIONE DI RESI

Sul sito **www.sicutool.it** sono disponibili i moduli per la gestione dei resi, secondo quanto previsto dalle Condizioni di Vendita di Sicutool al paragrafo "Reclami, resi e sostituzioni in garanzia".